

## POLITIKA KVALITY YAZAKI EMEA

Kvalita je kľúčovou hodnotou YAZAKI. Naším cieľom je byť preferovaným dodávateľom, ktorý neustále dodáva špičkové produkty spĺňajúce všetky príslušné požiadavky. Aby sme boli úspešní, navzájom sa podporujeme pri dosahovaní najvyššej úrovne kvality vo všetkom, čo robíme a zaväzujeme sa:

### ZAMERANIE SA NA ZÁKAZNÍKA:

- Poskytnúť pridanú hodnotu pre našich zákazníkov prostredníctvom prvotriednych výkonov, ktoré spĺňajú alebo prekonávajú všetky očakávania a požiadavky.
- Nepretržite monitorovať hlas zákazníka, aby bolo možné porozumieť jeho potrebám a očakávaniam a pohotovo zavádzať požadované zlepšenia.
- Zabezpečiť, aby bezpečnosť a ochrana boli a zostali najvýraznejšou základnou hodnotou ako neoddeliteľná súčasť všetkých produktov, procesov a služieb.

### MOTIVÁCIA A SPOKOJNOSŤ ZAMESTNANCOV:

- Umožniť zamestnancom rozvoj ich schopností a kompetencií.
- Propagovať otvorenú komunikáciu a dialóg.
- Podporovať etickú firemnú kultúru založenú na vzájomnej spolupráci, ktorá zabezpečí vzájomný rešpekt a dôveru.

### PROCESNÝ PRÍSTUP A NEUSTÁLE ZLEPŠOVANIE:

- Zamerať sa na Gemba na základe skutočných produktov v skutočnej situácii na skutočnom mieste.
- Prijatť procesný prístup zahŕňajúci myslenie založené na riziku.
- Eliminovať MUDA straty zavádzaním princípov NYS.
- Aplikovať PDCA model a iné nástroje na neustále zlepšovanie procesov.
- Vzájomne zdieľať poznatky a zavádzať osvedčené postupy.
- Neustále sa usilovať o inováciu produktov.
- Zabezpečiť, že dodržiavanie najnovších zásad a postupov v oblasti funkčnej bezpečnosti a kybernetickej bezpečnosti v priemysle je vždy vysokou prioritou

### VYSOKÁ KVALITA:

- Presadzovať vysokú kvalitu vo všetkých procesoch, projektoch a programoch.
- Podnecovať našich dodávateľov a iných partnerov podieľať sa na princípoch tejto politiky.



HANS LEMMENS  
Y-EMEA President & CEO